

# ホームページ制作・関連サービス重要事項説明書 PORA

<b>本サービスに関して</b>
本サービスはホームページ制作のみではなく、安心・安全にホームページをご利用頂く為に「ホームページ保守・運用代行サービス」を付帯としてご提供させていただきます。その際、責任所在を明確にする為に、FTP 情報の非開示及び管理画面へログインする為のアカウントへ制限を掛けさせていただいております。 FTP 情報開示及びアカウント権限制限解除をご希望の場合、書面取り交わしを持って行いますが、その際の「ホームページ保守・運用代行サービス」はご提供致しかねます。またホームページの操作方法等に関しましては、お答え出来かねますので予めご了承下さい。 ご契約のホームページ保守バックアップサービスには、修正代りの費用が含まれ、本サービスの基本サービスとしてご利用いただけます。 本サービスは収益アップを確約するサービスおよび検索サイトへの順位保証やインデックスを保証するサービスではございません、予めご了承下さい。本サービス内にショッピングカート機能を搭載する事はできません。 各種サービスのプラン変更の場合は、次回更新のタイミングからの請求となります。
<b>フリーソフトウェアおよびオープンソフトウェア（以降FOSS）に関して</b>
①当社は、お客様がプラグインなどとして採用するFOSS(本サービスにおいて当社が基本的に利用しているFOSSを含みます)について、最終的な決定はお客様自身で行ってください。（弊社標準のWordPressベースでの制作利用プラグイン等は、当社担当スタッフよりご確認ください） ②本契約締結時点において無償提供されているFOSSについても将来に渡り無償であることが確認されているものではありません。 ③当社は、FOSSについて、仕様変更を含む一切の変更について一切の責任を負いません。 ④採用するFOSSによっては、本契約とは別にお客様自身でFOSSの提供元との利用契約が必要となる場合があります。 ⑤前述にて採用されたFOSSによって弊社側の追加工数が発生する場合は有償対応となります。
<b>制作に関して</b>
支払い方法がビジネスクレジットの場合、制作業務の開始は与信確定後となります。制作進行管理は当社担当ディレクターが行います。 初回打ち合わせ後の見積書発注書に記載のない追加要望、またはワイヤーフレーム確定後の大幅なデザイン/レイアウト変更については、別途費用を頂戴いたします。 1ページあたりのデータ量は、TOPページ:7セクションまで、下層ページ:3セクションまで、各ページ1000文字までを基準といたします。基準を超える場合は、別途費用が発生いたします。 PORA(各プラン)においては、制作中の修正期間および修正回数を設定しております。詳細は公式サイトをご確認ください。 制作におけるPC・スマートフォン見直し機能については、すべての端末・OSにおいて同一の仕様で適用できない場合がございます。ご要望の仕様実現が難しい場合は、担当営業が確認の上、別途有料での対応となる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。 当社では、Webブラウザ「Internet Explorer」には対応いたしかねます。 制作途中の段階でホームページを公開する必要がある場合は、双方の協議により公開を行うものといたします。 なお、納品後の修正・追加作業につきましては、別途費用が発生いたします。
<b>データに関して</b>
当社が制作した基データや、当社所有画像素材などのデータ提供は、別途契約が必要となります。提供素材及び公開される著作物に関する責任は負いかねます。
<b>キャンセルに関して</b>
キャンセルは、申込書取り交わしから5営業日以内に kanri@neo-checks.com宛にお申出頂き、当社のメールでの受領連絡を以てキャンセルといたします。 (ビジネスクレジット利用のお客様は与信確定後を起算日と致します。)それ以降のキャンセルは10営業日以内の申し出受領連絡で制作費の50%をお支払い頂き、以降のキャンセルはお受けできませんので予めご了承下さい。
<b>その他の申込内容に関して</b>
申込書に不備があった場合、訂正印を頂きます。 お支払が遅った場合、所定期間をもってサービス停止をいたします。
<b>納期及び納品に関して</b>
納品目安は、制作業務の開始日より3か月とし、弊社及びお申込者様共に制作まで滞りなく協力するものとします。 納期は両社協議の上、納品予定日を設けますが、お客様の債務不履行(資料等の提出が遅延した場合、仕様の確認が遅延した場合を含みますがこれに限定されません。)がある場合は、納品予定日の変更となる場合があります。この場合当社は納品が遅延したことにより利用者様が被った損害の一切を補償致しません。 当社は、お客様の責に帰すべき事由により納品予定日までホームページを納品できない時には、納品予定日における仕掛品のホームページを納品することができるものと、この場合、納品されたホームページは完成品として納品されたものとみなされます。
<b>Google 関連サービスに関して</b>
Google 翻訳は記述された文章を各言語に自動変換される機能となります。翻訳精度や翻訳後の情報変更は保障出来かねます。Google 翻訳の利用規約への違反や仕様変更 (Internet Explorer の不具合)、又はサービスの停止等が生じた場合でも、当社では一切の責任を負いません。 Google Analytics(以降 GA)及び Google Search Console(以降 SC)いずれもneo-checks合同会社のアカウントを用いて Google に対する簡易的な登録手続きを行います。登録時点においては、お客様には閲覧・編集などの一切の権限が付与されませんので、これらの権限を希望の場合は、別途相談ください。 GA 及び SC の利用により得られる情報について、当社はお客様へのサポートのために利用する場合に限り当該情報を閲覧等する場合があります。
<b>独自ドメイン・サーバーに関して(プラン外別途申込の場合)</b>
独自ドメイン及びサーバーの取得は、入金及びクレジット与信確定後から行います。 新規独自ドメインを取得する際、当社がドメイン取得申込後に別のドメイン変更を希望される際、別途有料となります。 (.co.jp の場合はドメイン料とは別に属性型ドメイン変更手数料として15,000円(税別)頂きます) ドメイン転入に関してお客様のご利用状況に応じて別途費用が発生するケース、及び転入ができない場合がございますので都度相談させていただきます。SSL サーバー証明書付きのサーバープランをお申し込んだかいない場合、セキュリティ警告を受ける等の状況になる可能性がある事を認識し、同意頂きます。弊社指定レジストラのドメイン移管及びサーバー切替に関する作業について、弊社に一任する事を同意します。  属性型JPドメインの場合、以下の内容が発生するケースがある事を認識、同意します。 1. 登録情報(組織名・組織種別・住所・登記地住所・登録担当者名)変更手続きには、10,000円(税別)の費用が発生する事 2. 属性型JPドメインのご利用中、登録情報に変更があった場合、ドメインの登録情報変更手続きが必要な事 3. 弊社へ属性型JPドメイン移管完了後、現在の登録情報とドメインに登録された情報の確認を行い、相違がある場合、ドメイン登録情報変更手続きが必要な事 [メールサーバーに関して] メールアドレスが11件以上の場合、設定費用とは別途1 メールアドレス1,000円(税別)が発生致しますので予めご了承下さい。ドメイン転入の場合、設定されているメールサーバーの情報が、以前のサーバーから当社指定のサーバーへ変更となる為、ご利用メールソフトの設定情報を変更して頂く事になります。(必要に応じてご自身でメールのバックアップをとる様をお願い致します。) 当社及び御社のスケジュールによって、サーバー切替を行います。(切替可能日は平日10時~18時までとなっております)サーバー切替後1時間~48時間程度、メールが利用できなくなる場合がございます。 [Webサーバーに関して] お客様のサーバーの中にあるデータ移行はできません、予めご了承下さい。 ホームページリニューアルお申込の場合、制作完了後サーバーが変更となる為、検索結果から旧サイトのURLが表示されていても、ホームページは表示されません。表示させたい場合は、作業が必要となり別途お申込が必要となります。(希望に合わせて応見種) 現ホームページでYahoo!やGoogleなどの検索結果に上位表示されているキーワードや流入があった場合、順位が下降するケースがございます。予めご了承下さい。サーバーについて、一部のアクセスが制限される場合があります。以下のケースなどが想定されますが、これらに限られません。 サーバーのアクセスが制限された場合には、当社までご連絡ください。ただし、ご連絡頂いた場合でも、当社においてアクセスの制限を解除できることをお約束するものではありませんので、予めご了承下さい。 (1)サーバーの提供元がセキュリティの観点などから、一部のIPアドレスからのアクセスを制限する場合 (2)国または地域の政策などにより、インターネットの利用が制限される場合 [SSLに関して] SSLサーバー証明書の取得及び管理に関しては、各プランのサーバー会社より提供されるもので各社の契約約款(本書各種利用約款※1.2参照)にご同意頂きます。SSLは通信の暗号化を行い、データの盗聴防止や改ざんなどを防ぐセキュリティテクノロジーですが、すべての安全を保障するものではありません。

## データ移行サービスに関して

- データ移行の対象外について  
ホームページ制作サービスには、現在ご利用中のホームページ(以下「移行元サイト」といいます。)からの記事データ等の移行作業は含まれておりません。記事データ等の移行をご希望の場合は、別途「データ移行サービス」に関する契約を締結いただく必要があります。
- データ移行サービスのお申込み条件  
データ移行サービスは、当社のホームページ制作サービスをご契約いただいたお客様に限り、お申し込みいただけます。
- お申し込み時期について  
データ移行サービスは、原則としてホームページ制作の着手前までに申し込みいただく必要があります。
- 対応可能なCMSについて  
記事データ等の移行は、移行元サイトのCMSがWordPressの場合に限り対応いたします。
- お見積り作成のための権限貸与  
データ移行サービスの見積りを作成するため、当社に移行元サイトのCMS(WordPress)の管理者権限の貸与をお願いする場合があります。当社は、貸与いただいた権限を用いて記事データ等の状況を確認し、必要工数を算出した上でお見積りを作成・提示いたします。
- サーバー接続情報の提供について  
移行作業に必要な場合は、移行元サイトのWebサーバーへの接続情報(FTP等)をご提供いただくことがあります。
- 必要情報の提供について  
データ移行に必要な情報のご提供や管理者権限の貸与をお願いする場合があります。適切にご提供いただけない場合、データ移行サービスの全部または一部を提供できない場合があります。
- データ移行の実施タイミングと注意事項  
WordPressの特性上、正確なデータ移行を優先するため、サイト制作の進行前に事前移行を行います。事前移行後は以下の点をご確認ください。  
8-1. データ移行後の記事変更について  
移行完了後、移行元サイト側の記事修正・変更はお控えください。  
(リニューアル時のサーバー切替後、変更内容が反映されず元の状態に戻る場合があります。)  
8-2. データ移行後の新規記事作成について  
移行後に新規記事を追加される場合は、担当ディレクターと相談の上、リニューアル用の制作環境側で差分記事の追加対応を行います。

## その他

当社制作の問い合わせフォームにおいては不正利用を防止するために画像認証の設置を採用しております。  
何らかの理由により設置しない場合には、不正利用などの外部からの攻撃を頻繁に受けることにより、ホームページをサーバーから遮断する可能性がございますので予めご了承ください。

2025年12月版

## 運用代行に関して

- 本サービスは収益アップを確約するサービスではございません。予めご了承ください。
- 本サービスにご依頼いただくことで、ご契約プランに定められた規定回数のホームページ修正代行を行うことができます。なお、各月の未使用分を翌月に持ち越して利用することは出来ません。  
1回あたりの作業量は、3セクションまでかつ1000文字までとなります。  
超過する場合は回数追加としてカウントし費用を頂戴いたします。(5000円/1回)  
本サービスで制作に必要な素材(写真、文字原稿)は依頼者から支給頂くものとします。  
必要な素材は当社指定のメール、LINEのみで受付いたします。お電話でのご指示は対応いたしかねます。
- 本サービスの修正代行に以下の内容は該当しないものとします。
  - ・レイアウト調整、テーマカラー変更等の修正が伴う作業画像制作、画像トリミングが伴う作業
  - ・ライティング、リライトなどの文章校正
  - ・固定ページ、投稿ページ以外の修正作業
  - ・管理画面から編集不可な作業(プラグイン、php、JavaScript、css調整等)修正のご依頼から2営業日以内に作業を行います。
- 作業日は当社営業カレンダーに準じます。詳しくは公式サイトよりご確認ください。  
本サービスは保守・バックアップサービスに加え、加入しているお客様限定のサービスとなります。ご契約期間は保守・バックアップサービスの契約期間に準ずるものとします。  
保守・バックアップサービスを解約すると、自動的に本サービスも解約となります。なお、その際の返金は致しかねますのでご了承ください。  
●ブログ代行を希望される方(8プランのみ)は公開を希望される10営業日前までに「ブログテーマ」「公開希望日」を添えてメールにてご依頼ください。ご依頼が無い場合は投稿はいたしません。

## 運用代行に関して

【レンタルサーバー利用規約について】  
本サービスは、当社が独自に提供するレンタルサーバーサービスではなく、株式会社GMOインターネットグループが提供する「お名前ドットコム」のサービスおよび規約に基づくものです。  
当社は、お客様に代わりドメイン取得およびレンタルサーバー契約の手続きを代行する立場にあり、当該サービスに関する利用規約・サービス条件・運用ルールは、すべて「お名前ドットコム」が定める各種規約に準拠するものとします。  
また、お名前ドットコムの規約内容・仕様変更等が発生した場合には、その内容が優先的に適用されるものと、当社は当該規約に基づくサービス提供の範囲でのみ、業務を行うものとします。費用は月払いのご請求です。  
■名前.com × GlobalSign SSL証明書サービス規約  
[https://www.onamae.com/agreement/a\\_ag/ssl.html](https://www.onamae.com/agreement/a_ag/ssl.html)  
■お名前.com 利用規約一覧ページ  
(お名前.com 全ての主要サービス利用規約へのトップ)  
<https://www.onamae.com/agreement/>  
■お名前.com レンタルサーバーサービス規約  
[https://www.onamae.com/agreement/a\\_ag/server.html](https://www.onamae.com/agreement/a_ag/server.html)  
■お名前.com × GlobalSign SSL証明書サービス規約(SSS詳細)  
[https://www.onamae.com/agreement/a\\_ag/ssl.html](https://www.onamae.com/agreement/a_ag/ssl.html)  
■お名前.com × GlobalSign SSL証明書サービス規約(別表・料金)  
[https://www.onamae.com/agreement/a\\_ag/ssl.1.html](https://www.onamae.com/agreement/a_ag/ssl.1.html)

## サイト制作サービス 注意事項

- PORA HP保守・バックアップサービス ライト・スタンダード・プレミアム  
本サービスは各プラン(3ヶ月)ごとの自動更新とし、ご解約の場合はお客様側からのお申し出が必要となり、弊社から確認のご連絡はいたしません。  
更新月の前月までにメールでお引落の日程・解約お申し出締切日を事前通知の上、自動的に決済させていただきます。
- PORA に関してのお問い合わせ  
平日10:00～18:00(お盆、年末年始に関しては弊社公式サイトをご確認ください。)  
<https://neo-cheeks.com/>
- 独自ドメイン・サーバー  
12ヶ月ごとの自動更新とし、ご解約の場合はお客様側からのお申し出が必要となり、弊社から確認のご連絡はいたしません。
- オプション 有料SSL  
・有料SSLは弊社より提供中のサーバー各社指定のお申込みのみのサービスとなりますので他のサーバープランではお申し込みいただけません。  
・有料SSLサーバー証明書はwwwが無どちらかを指定頂くSSL証明書となります。SANs及びワイルドカード証明書(IPRSドメイン認証型SSL)では御座いませんので予めご了承ください。  
・有料SSLはご利用開始日より12ヶ月後が初回更新となり、更新期限より3ヶ月前頃にメールにて更新のご連絡をさせていただきますのでご確認ください。  
・更新費用のお支払いについて、明日までにご入金いただけない場合は、SSLのご更新がいただけない場合もございますので、予めご了承下さい。  
・有料SSLをご更新いただけない場合、ホームページ上のデータがSSL無で閲覧を行うようするための作業費5,000円(税別)が発生致しますのでご了承下さい。